

الاستفادة من الاستخبارات التشغيلية لتحسين موثوقية الخدمة ورضا العملاء

الصناعة: المرافق - نقل الطاقة
الموقع: ولاية ألاباما، الولايات المتحدة الأمريكية

ملخص

إن نقص إمكانيات الوصول إلى بيانات الأداء المالي الأساسية ووضوحها وكذلك السلامة والإبلاغ عن الحوادث وصيانة البيانات ودقتها تشكل جميعها تحدياً رئيسياً لشركة ألاباما للطاقة، ويجب أن تعتمد الإدارة بشكل كبير على جمع البيانات وعمليات التحليل بطريقة يدوية، حيث أصبحت النظم التشغيلية العديدة للمؤسسة تفتقر إلى التكامل مما جعل التحليل المستند إلى الموضوعات المختلفة أمراً صعباً، واقترحت رولتا حلها القائم على OneView™ لبروتوكول الإنترنت من أجل أن تحصل المؤسسة على رؤية قيّمة حول فرص تطوير العمليات من خلال تحسين فرص الوصول إلى البيانات التشغيلية الرئيسية عبر وظائف الأعمال.

تفاصيل حل رولتا

- تنفيذ نموذج بيانات الصناعة المحدد مسبقاً مع أكثر من 50 مؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم تكوينها مسبقاً لنقل الكهرباء.
- توفير مستودع بيانات تم تكوينه مسبقاً وموصلات الملكية إلى العديد من نظم المصدر.
- تقديم البيانات التشغيلية في شكل لوحات القياس والاستفادة من تطبيقات استخبارات الأعمال الموجودة.
- نظام الميزانية المتكامل Budworks وبرنامج أوراكل المالي لاستكمال صورة إعداد التقرير.
- إمكانية ترحيل بيانات السلامة القديمة إلى OneView™ بما يوفر إمكانيات تتبع الحدث.
- إمكانية تكامل نظام الانقطاع الخاص بالتسجيل (STOMP) مع OneView™.
- الترتيب الآلي لانقطاعات التيار ذات الأولوية القصوى.
- المساعدة في توحيد نظم المصدر المتعددة لتتبع التجاوز.
- إنشاء نظم لتتبع العملاء ذوي الأولوية القصوى وربط البنية التحتية مع العملاء.

الحل الأساسي المبتكر

استخدام برنامج جدولة TMC (مركز الصيانة والنقل) - وهو أداة جديدة ومبتكرة لمعالجة انقطاع التيار المخطط له.

التأثير

نتيجة لخبرتها في مجال المرافق؛ قدمت رولتا لشركة ألاباما للطاقة رؤية في المجالات الحيوية للعمليات والصيانة والموثوقية والصحة والسلامة والبيئة والمشروعات، ويؤدي ذلك إلى وجود فرص للتصنيع والتطوير وخفض التكاليف وتحسين إدارة المخاطر.



كنا نعرف أن لدينا فرصاً في مشروعاتنا الكبيرة الخاصة بالبناء والسلامة وغيرها من المجالات لكننا لم نعرف بالضرورة ماذا كانت جميع هذه الفرص، ونظراً لبدء تدفق البيانات؛ بدأنا نرى بعض الأمور، وكان الوضع يشبه قليلاً طائرة أثناء التحليق، وكنا نوجه فريق رولتا للنظر نحو كافة الجوانب، وسرعان ما بدأنا نرى بعض الفرص الحقيقية للتطوير.

جيمس وينينجار

ألاباما للطاقة

نبذة مختصرة عن رولتا

إننا في رولتا نضع تصوراً نحو مستقبل أفضل ومن ثم نقوم بتصميم التكنولوجيا لتشكيل هذا المستقبل، وتمتد حلول تكنولوجيا المعلومات المبتكرة لدينا لقطاعات مختلفة؛ بما في ذلك المرافق والتصنيع والطاقة والخدمات المصرفية والتأمين، ومن خلال برامجنا المتطورة لرسم الخرائط وعلوم الأرض؛ فإننا نقدم أيضاً مجموعة كاملة من الحلول للدفاع والأمن الوطني بما في ذلك نظم معلومات C4ISTAR والاتصالات العسكرية والجندي الرقمي ونظم المركبات، كما أننا نمتلك فريقاً يعمل بجد لتجاوز توقعات عملائنا وقد قمنا بتنفيذ المشروعات الاستراتيجية بنجاح في أكثر من 40 دولة.