

نظام إدارة طلب المشروعات الرأسمالية



الصناعة: المرافق
الموقع: قطر، الدوحة

ملخص

تعد هيئة الأشغال العامة بدولة قطر (أشغال) بمثابة وكالة حكومية اتحادية مسؤولة تحديدًا عن الطرق والصرف الصحي والمياه المعالجة وشبكات صرف مياه الأمطار بدولة قطر، كما تنسق الهيئة أيضًا عملية الطلب السنوية لميزانيات رأس مال البنية التحتية، ونتيجة للنمو المتسارع في البلاد في السنوات الأخيرة، تم إدخال العديد من وسائل الإعلام الإلكترونية (البريد الإلكتروني، والإرسال بمساعدة الحاسب (CAD)، وغير ذلك)، مما أدى إلى وجود صعوبة متزايدة في التعامل مع مواد الطلبات المتراكمة التي تم إنشاؤها في كل خطوة من خطوات العملية، ويعتمد هذا النوع من العمليات المتعلقة بالأمور المالية عادة على سلسلة من نماذج وبروتوكولات سير العمل، وقد أبرزت رولتا المزايا التي يمكن الحصول عليها نتيجة استخدام تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية في هذه العملية، ووضع حل مع SharePoint و OnPoint™.

التأثير

بدء العمل بهذا النظام في أكتوبر 2010، حيث قدم خدمات الطلبات السنوية على مدى موسمين بنجاح، وقد أدركت هيئة الأشغال العامة المزايا الضخمة من معالجة الطلبات بكفاءة، وتقليل الارتباك فيما يتعلق بالإصدارات الحالية من الوثائق، وزيادة الوعي بحالة الطلبات على جميع المستويات.

تفاصيل حل رولتا

أعدت رولتا مهام سير العمل والتقارير والنماذج وغير ذلك داخل بوابة SharePoint، وأضافت إلى ذلك مكونًا مكانيًا الذي سمح بإدخال توسعات على المشروع، وأدركت المزايا المكتسبة من خلال تنسيق المشاريع مع التوسعات المتداخلة، وتشمل المهام المحددة التي تم تنفيذها من قبل رولتا ما يلي:

- متطلبات الفحص
- تهيئة الخادم
- تصميم البنية التكنولوجية
- إنشاء سير العمل
- تصميم وإنشاء لوحة معلومات الإدارة مع مؤشرات الأداء الرئيسية
- اختبار التكامل
- تنفيذ عارض (OnPoint™)
- خدمات الخريطة، عمليات البحث، عمليات الالتحاق، التقارير، وغير ذلك.
- إعدادات الأمن
- التدريب



تُدبر موازنه

مشاريع البنية التحتية الحكومية من البداية إلى النهاية، ولم يقتصر دورها على تعجيل عملية المراجعة والموافقة فقط، ولكن تطرقت أيضًا إلى تحقيق وفورات في التكاليف، الأمر الذي سيؤدي بلا شك إلى تحقيق عائد كبير على الاستثمار،

مهندس ناصر على

المولاي رئيس هيئة الأشغال العامة.

نبذة مختصرة عن رولتا

إننا في رولتا نضع تصورًا نحو مستقبل أفضل ومن ثم نقوم بتصميم التكنولوجيا لتشكيل هذا المستقبل، وتمتد حلول تكنولوجيا المعلومات المبتكرة لدينا لقطاعات مختلفة؛ بما في ذلك المرافق والتصنيع والطاقة والخدمات المصرفية والتأمين، ومن خلال برامجنا المتطورة لرسم الخرائط وعلوم الأرض؛ فإننا نقدم أيضًا مجموعة كاملة من الحلول للدفاع والأمن الوطني بما في ذلك نظم معلومات C4ISTAR والاتصالات العسكرية والجندي الرقمي ونظم المركبات، كما أننا نمثل فريقًا يعمل بجد لتجاوز توقعات عملائنا وقد قمنا بتنفيذ المشروعات الاستراتيجية بنجاح في أكثر من 40 دولة.